



CCH Tagetik案例研究

## Perfect World Holdings Group (完美世界)



公司  
完美世界

行业  
文化娱乐

### CCH Tagetik 产品应用

- CCH Tagetik 预算、计划与预测
- CCH Tagetik 财务关账与合并

“我们面临的压力来自于业务的快速扩张和原本系统在 10 多年后的疲态。通过产品大升级，我们不仅更换了预算与合并管理产品，更重要的是建立了一个能够快速响应业务发展、实现业财到分析一体化的平台。现在，数据不再是孤岛，我们可以借助更多的智能化工具去对数据做进一步探索。”

常德明，完美世界控股集团信息技术中心高级总监

### 面临的挑战

随着完美世界 2016 年回归 A 股上市及业务规模突破百亿，原有 2009 年搭建的财务系统在面对数百家主体合并及多变业务模型时，出现严重的性能瓶颈和合规压力。

#### (一) 业务多元化带来的合并压力

公司规模扩大至数百家主体，合并报表的及时性与准确性压力巨大，面临审计与披露风险。同时，除经营利润中心维度外，税务筹划等主体维度的管理需求日益增长，原有系统难以支持。

#### (二) 性能瓶颈突出

原有预算系统处理复杂逻辑和共享数据时效率极低，执行某些操作甚至需要数小时才能完成。

#### (三) 业财脱节

前端业务变化极快，后端管理系统无法敏捷调整，导致“数据孤岛”现象严重，缺乏驱动因素分析。业务孵化速度快，跨板块、跨地区的数据一致性难以保障，审计与合规风险增加。

#### (四) 敏捷性缺失，运维成本高

面对复杂多变的业务模型，原有系统调整不便，难以快速响应业务部门的需求。同时，旧系统维护已超过 10 年，技术架构老旧，难以适配数字化转型的创新需求。

## 关于完美世界

- 全球领先的文化娱乐产业集团
- 旗下产品遍布美、欧、亚等全球100多个国家和地区
- 集团涵盖影视、游戏、电竞、院线、文化、全知识、成家相亲、完美语言等业务板块。
- 拥有A股上市公司完美世界股份有限公司（002624）

## 需求

- 集中式数据管理
- 数据整合与共享
- 集成化的预算管理功能
- 多维分析能力
- 灵活的报表创建能力
- 支撑敏捷决策

“计算效能的飞跃极大地释放了财务团队的生产力，CCH Tagetik 已成为完美世界公认的业财数据基座。现在，面对业务部门频繁的逻辑变动和海量数据需求，同事们会更有信心地建议：‘既然旧系统需要数小时的处理在 CCH Tagetik 只要几分钟，我们为什么不直接在这个平台上实现更深度的业财探索呢？’”

常德明，完美世界控股集团  
信息技术中心高级总监

## 目标与需求

为应对百亿级营收规模下的复杂合规压力与业务快速扩张带来的挑战，完美世界确定需要一款能够实现以下目标的全面企业绩效管理 (EPM) 解决方案：

- (一) 提升合并自动化与准确性：支持数百家主体的自动化合并，确保满足 A 股及各板块的合规披露要求。
- (二) 业财一体化与数据共享：建立统一的数据中台，打通各业务孤岛，实现从业务到财务再到分析的一体化。
- (三) 消除技术瓶颈并提升性能响应：解决旧系统处理复杂数据共享逻辑时反应迟钝的问题；提供高并发支持，满足数百名用户同时在线操作，应对高频业务孵化与快速变动的数据基础设施。
- (四) 构建业财一体化的多维分析体系：采用基于驱动因素实现海量业务数据与财务数据的深度连接，减少人工干预；支持管理层进行即时分析和自助式报表，以便跨区域业务板块进行敏捷决策。

## 解决方案（为何选择 CCH Tagetik）

- ✓ **统一平台管理：**完美世界选择 CCH Tagetik 构建统一的合并与预算数字化体系。通过单一平台实现财务合并与预算计划，主数据管理与数据共享。
- ✓ **分层实施策略：**完美世界的数字化转型项目采取了循序渐进、分层驱动的实施策略，确保系统架构与业务管理需求的深度匹配。项目从前期的深度业务调研出发，历经严谨的系统设计与定制化开发阶段，最终平稳过渡至试运行。
- ✓ **核心模块应用：**CCH Tagetik 财务合并作为自动化网关，减轻人工核算工作量；基于采用驱动因素建模（Driver-based modeling）的 CCH Tagetik 预算与计划关联业务与财务；通过 SmartInsight 实现自助式报表（Ad-hoc reporting）和即时分析。

## 成果和效益

**支撑大规模自动化工合**并：系统成功支撑了集团旗下数百家公司实体的自动化工合并处理。相比最初仅有 2 家国内实体的简单结构，新系统解决了持股关系复杂化带来的计算难题。

**百亿级业务稳定性：**系统稳定支撑营收约百亿规模、净利率 15%-20% 的高频变动业务，确保了在游戏、影视、教育等多元化孵化业务并存下的数据准确性。

**打通业财数据孤岛：**实现了从业务到财务、再到分析的业财一体化，数据在不同模块间实现了高可能性的流动与共享。

**合规披露提速：**满足复杂业务逻辑与关联结构下的合规披露要求，显著降低了财务披露风险，确保了 A 股合规披露的准确性与及时性。

**计算速度量级提升：**原本在旧系统中需要数小时完成的处理任务，通过 CCH Tagetik 中仅需数分钟即可完成。

**业财深度融合：**平台支持海量数据深度处理，通过驱动因素模型实现财务与运营数据的联动，不再依赖纯手工录入，财务与管理报告团队重心转向决策支持；配合前台业务（如 VR 设计等），分析能力支持平均客单价提升约 25 %。

## 关于完美世界

- 全球领先的文化娱乐产业集团
- 旗下产品遍布美、欧、亚等全球100多个国家和地区
- 集团涵盖影视、游戏、电竞、院线、文化、全知识、成家相亲、完美语言等业务板块。
- 拥有A股上市公司完美世界股份有限公司（002624）

## 完美世界与 CCH® Tagetik 的下一步计划

完美世界的财务数字化转型将向更高阶的智能化迈进：基于已打通的数据中台，计划引入更多智能化分析工具，对经营数据进行深度挖掘；积极探索大语言模型（LLM）在企业内部财务场景的应用，提升自动化水平与辅助决策能力；同时，进一步强化对业务全生命周期的数字化支持，确保信息化手段能够持续匹配并引领业务的快速迭代。

## CCH Tagetik 实施

项目由 CCH Tagetik 专家团队与完美世界信息技术中心团队配合实施。完美世界内部建立了专业的财务信息化团队，负责从规划到落地建设的全过程。项目整体分阶段推进，按照合并报表、预算管理报告及系统运维三个层面分步实施，实现了平稳过渡与持续优化。项目成功将复杂的管理逻辑固化单一平台系统中，从单一的利润中心维度扩展至主体维度的税务筹划及资产负债表管理，为管理决策奠定坚实的业务与财务数据底座。

## 关于客户

完美世界控股集团是全球领先的文化娱乐产业集团，拥有A股上市公司完美世界股份有限公司（002624）。旗下产品遍布美、欧、亚等全球100多个国家和地区；在北京、香港、上海、重庆、成都、海南、武汉、杭州等地皆设有分支机构，在欧美、日韩、东南亚等国家和地区设有多个海外分支机构。目前，集团涵盖影视、游戏、电竞、院线、文化、全知识、成家相亲、完美语言等业务板块。

## 关于威科集团

威科集团 (Wolters Kluwer, 泛欧证券交易所代码: WKL) 是一家全球领先的信息、软件解决方案与专业服务提供商，服务领域涵盖医疗健康、税务与会计、金融与企业、合规、法律与监管事务、企业绩效与ESG等。我们将深厚的专业知识与先进技术及服务相结合，帮助客户在日常关键决策中更加高效、精准地行动。威科集团2024年营收达59亿欧元，集团总部位于荷兰，业务遍及全球180多个国家，在超过40个国家开展运营，全球员工约21,600名。

<https://www.wolterskluwer.cn>



**CCH® Tagetik**

by Wolters Kluwer